

# ChatWerk auf der OMR 2023: So profitieren Unternehmen vom WhatsApp-Newsletter

**Presse | Press**

*Berlin / Nürnberg  
25.04.2023*

## ChatWerk auf der OMR 2023

ChatWerk hat die Teilnahme an der OMR 2023 bestätigt, die am 9. und 10. Mai in Hamburg stattfindet. Neben anderen hochkarätigen Startups und großartigen Speakern ist ChatWerk mit dabei und präsentiert ihre einzigartige Möglichkeit zur Verwaltung von Kundeninteraktionen und -kommunikation mit der WhatsApp API.

Eines der größten Highlights der WhatsApp-API-Version ist die WhatsApp-Newsletter-Funktion, mit der Unternehmen Nachrichten, Updates und Werbeaktionen direkt an ihre Kund\*innen senden können. Mit dieser Funktion können Unternehmen ansprechende Inhalte für ihre Kund\*innen erstellen und so die Kundenbindung und -loyalität erhöhen.

ChatWerk hilft Unternehmen dabei, ihre Kundeninteraktionen besser zu verwalten, indem es einen einzigen Posteingang anbietet, der WhatsApp, Facebook, Instagram und Co. an einem Ort vereint. Das macht es für Unternehmen einfacher, mit ihren Kund\*innen zu kommunizieren, und hilft ihnen gleichzeitig, Zeit bei der Verwaltung verschiedener Messaging-Plattformen zu sparen.

Das Team von ChatWerk freut sich, auf der OMR 2023 dabei zu sein und die Vorteile der Inbox in Kombination mit der neuen WhatsApp-Newsletter-Funktion zu präsentieren. "Wir sind begeistert, dass wir die Möglichkeit haben, die Vorteile dieser neuen Funktion von WhatsApp & Co auf einer so einflussreichen Veranstaltung wie der OMR 2023 vorzustellen zu können", so Oliver Kremers, CEO von Chatwerk.

Auf der OMR 2023 können die Besucher\*innen aus erster Hand erfahren, wie ChatWerk Unternehmen dabei hilft, ihre Kommunikationseffizienz zu steigern.

Besucher\*innen können die WhatsApp-Newsletter Funktion an ChatWerks OMR Stand live testen. Außerdem wird ChatWerk zeigen, wie Unternehmen es schaffen können:

- die Kundenkommunikation in großem Umfang zu automatisieren und optimieren
- mehr Kunden mit ansprechenden Inhalten zu erreichen

- mit automatisierten Chats mehr Menschen ins Gespräch zu bringen
- die Konversionsraten zu steigern
- einen besseren ROI für Kampagnen zu erreichen

Das Team von ChatWerk freut sich in der **Premiumhalle A4**, am **Stand A2 B08.13** auf Ihren Besuch.

Die OMR 2023 findet wie immer in den Hamburger Messehallen statt, Messepl. 1, 20357 Hamburg.



	Hamburg/Trade Fair Halle A4 Premium	
Plan Nr: 25 A4ALN	Version: 25	Druckdatum: 2023/08/25
Plan Datum: 2023/08/25	Skala: 1:150	Druckdatum: 2023/08/25
Drawn by: ab	Size: ISO A4	
<small>                 Zeichnung und alle Angaben sind ein Eigentum von OMR. Nachdruck, Verbreitung oder Kopieren ist ohne schriftliche Genehmigung OMR.             </small>		



## Über ChatWerk

Digitale Kundenkommunikation leicht gemacht! ChatWerk bringt jedes Unternehmen zum Chatten: von kleinen und mittelständischen Unternehmen bis hin zu Aktiengesellschaften und Firmen Hunderten von Mitarbeitern. ChatWerk ist stark skalierbar und wächst mit den Unternehmensanforderungen. Die praktische Software bündelt alle relevanten Messaging-Kanäle an einem Ort – von WhatsApp, Webchat, Facebook Business Messenger bis Google Business Messages. Übersichtlich und DSGVO-konform. Mit dem leichten Handling und umfangreichen Support adressiert ChatWerk auch weniger digitalisierte Betriebe im Handwerks- und Dienstleistungssektor. Darüber hinaus richtet sich ChatWerk mit ausgereiften White Label- und Unified Inbox-Lösungen an Vertriebspartner und größere Unternehmen. Gegründet wurde das Startup 2020. Offiziell am Markt ist die Marke seit Februar 2021. Als Teil der Unternehmensfamilie Müller Medien verfügt ChatWerk über ein starkes internationales Netzwerk und wird unter anderem durch SELLWERK, dem Partner für den Mittelstand in Sachen Digitalisierung, über Gelben Seiten, das Örtliche und das Telefonbuch vertrieben.

Mehr Informationen unter [www.chatwerk.de](http://www.chatwerk.de)

## Pressekontakt

Sie hat das Thema gepackt? Gerne liefern wir Details, vermitteln Interviewpartner\*innen und senden Ihnen druckfähiges Bildmaterial für Ihre Berichterstattung.

Über Belegexemplare freuen wir uns sehr.

Stella Weickl

E-Mail: [info@inbox-solutions.de](mailto:info@inbox-solutions.de)

Tel.: 091147753970